



مستقبل الخدمات اللوجستية



ملف ديلكس التعريفي

Delex Profile





من نحن:

كيان سعودي نقدم خدمات لوجستية، نقوم بالتوصيل داخل المدن والشحن بين جميع مدن المملكة العربية السعودية، نختص بشحن الطرود ومنتجات المتاجر الإلكترونية ومنتجات الأسر المنتجة.

Who are we:

a Saudi logistical services company that carries out local shipping and delivery in city and between all cities of the Kingdom of Saudi Arabia. We are specialized in shipping goods, products, and e-commerce store orders.



لمحة عامة:

+K50

عميل

+10

أسطول مبرد

35+

شريك نجاح

50+

سنوات خبرة

مرخصة من :

وزارة التجارة
Ministry of Commerce



• Success Partners

• شركاء النجاح





رؤيتنا:

أن تكون ديلكس هي الاختيار الأمثل في قطاع الخدمات اللوجستية في المملكة العربية السعودية، وشريك يوفر خدمات وحلول النقل المتكامل من المتاجر الى العملاء في جميع مدن المملكة

Our vision:

To make Delex the ideal choice in the logistics services sector in the Kingdom of Saudi Arabia, and work as a partner that provides integrated logistics services and solutions from stores to all cities of the Kingdom of Saudi Arabia

مهمتنا :

ديلكس تعمل على تغيير مفهوم نقل الطرود بالسوق السعودي، نحن شركة رائدة في مجال تقديم الخدمات اللوجستية بشكل يغطي احتياجات الشركات والمتاجر الالكترونية، والأسر المنتجة ونسعى أن نكون شريك نجاح لجميع الشركات في جميع القطاعات

Our Mission:

Delex is working to change the concept of shipping and logistics in the Saudi market, we are a leading company in the field of providing logistics services in a way that covers the needs of companies and e-commerce stores, and we strive to be a successful partner for all companies in all sectors.



رسالتنا:

أن نجعل النقل المتكامل سهلاً و ذا تكلفة فعالة للشركات والمتاجر الإلكترونية والأسر المنتجة والأفراد.

Our Message:

To make logistics services easy and cost-effective for companies, e-commerce stores and individuals.

قيمنا:

- الوفاء بالالتزام.
- التطوير المستمر.
- تحقيق رضا العملاء.
- السرعة.

Our Values:

- Commitment.
- Continuous Improvement.
- Customer satisfaction.
- Speed.



خدماتنا:



- التوصيل من الباب إلى الباب (مبرد وجاف)
يتم الاستلام من مكان العميل ويتم التسليم للعنوان المراد التوصيل إليه، من الباب للباب.

- **Door to door**
pick up all orders from customer door and deliver it to the recipient door

- استقبال طلبات طوال اليوم
مواعيد استقبال أوامر الاستلام للشحنات متاحة على مدار اليوم.

- **7/24order receiving**
Receiving pickup orders is available throughout the day.

- سرعة التوصيل
يتم تسليم الطلبات خلال وقت تنافسي، في نفس اليوم داخل المدينة الواحدة.

- **Delivery Express**
Same day delivery is available same city.



مميزاتنا:



التكامل التقني (API)

الربط التقني مع المتاجر الإلكترونية في المنصات مثل زد و سله ووكوميرس وغيرها

الدقة:

الدقة في المواعيد وعدم هدر الوقت التي هي من أساسيات الخدمة.

التطوير:

نحن نهتم بالتطوير دائما حيث نسعى بالخطوات السريعة و المناسبة لإصلاح الأخطاء أو منع حدوثها.

- **API integration**
Integration with e-commerce stores such Salla, Zid, WooCommerce, etc
- **Precision:**
Accuracy in appointments and not wasting time are the basics of service.
- **Improvement:**
We care about our operations improvement as we implement quick and appropriate steps to fix errors and/or prevent them from occurring.



الاختصاص:

اختصاصنا هو تسهيل عملية التوصيل وتوفير خيارات متعددة للشحن والتوصيل للعميل بأسعار تنافسية.

الاستشارات:

نقدم لكم الاستشارات الهامة (حسب طبيعة المنتجات) لكي نتأكد من الاختيار الصحيح لضمان سلامة منتجاتكم خلال الشحن مثل التأمين ونوع الشحن وغيرها.

- **Specialty:**
Our specialty is delivery, and provide multiple options for shipping and delivery to the customer at competitive prices.
- **Consultation:**
We offer you important advices (depending on your goods) so that your goods are safely handled during shipping process such as insurance and type of shipping.



الأسعار:

تتميز ديلكس بالأسعار الاقتصادية والمنافسة. لقد نصبنا أمام أعيننا محاولة التقليل من النفقات لأدنى حد ممكن لتوفير أفضل سعر للشحن على الإطلاق دون التأثير على جودة الخدمات التي نقدمها لكم

فهم احتياجاتك:

نحن نضمن أن يكون طريقة الشحن المقترحة تناسب طبيعة عملكم ، وأن يتم تنفيذه بطريقة احترافية .

- **Prices:**
Delex is distinguished by its economical and competitive prices. We are committed to reduce costs to the lowest possible level in order to give you the best price for shipping ever, without detracting the quality of performance of any of the services we provide to you
- **Understand your needs:**
We guarantee that the proposed shipping method is suitable for your business, and is executed professionally.



المرونة:

نحن نتحلى بالمرونة حول احتياجات عملائنا، لأننا نفهم أن بيئة الأعمال متغيرة باستمرار تعني أنه لا يوجد حل واحد يناسب الجميع.

تقنية عالية:

نستخدم تقنيات عالية الاداء لتنفيذ طلبات التوصيل للعملاء مما يقلل الوقت والتكلفة ويزيد من كفاءة عملية التشغيل.

- **Flexibility:**
We are flexible about your needs, because we understand not all businesses are similar
- **High technology:**
Using state of art logistics technology to ensure efficiency and accuracy.



تتبع في أي وقت:
يمكنك تتبع شحناتك وطلباتك في أي وقت

شحن سريع:
لدينا أفضل المركبات المجهزة والمناسبة للنقل والتوصيل لكي نضمن لعملائنا السرعة والجودة

- **Track anytime:**
You can track your shipments and orders at any time.
- **fast delivery:**
We have best vehicles to deliver your shipment fast with high quality.



خدمة العملاء:

نقدم أفضل خدمة للعملاء باستخدام وسائل التواصل الحديثة لتوفير تواصل فعال.

الكفاءة المهنية:

المحافظة على كفاءتنا المهنية و تطويرها بشكل دائم ومستمر

- **Customers service:**
We provide the best customer service using effective communication channels.
- **Professionalism:**
Maintaining our professional competence and developing it continuously



Communication Methods

Address: Riyadh, Saudi Arabia

E-mail: Sales@delex.sa

WhatsApp [أضغط هنا للتواصل](#)

Twitter : Delex_SA

Instagram Delex_SA

[Our Website](#)